



Promover a melhoria contínua do desempenho da Organização na concretização dos seus objetivos estratégicos e operacionais, procurando permanentemente elevar o nível de satisfação de todas as partes interessadas, e assumindo o Sistema de Gestão Integrado como um instrumento essencial para o cumprimento dos objetivos a que se propõe.

A Política da Organização reflete a orientações estratégicas e de operação para as atividades realizadas nas quatro unidades de negócio e satisfação das necessidades e expectativas dos clientes, colaboradores e sociedade, e foi elaborada de forma a ser facilmente transmitida e entendida por todos os colaboradores.

A AM GROUP considera as vertentes Qualidade, Ambiente, Segurança e Sustentabilidade das suas atividades como fatores estratégicos do desenvolvimento do seu plano estratégico, assegurando o bom cumprimento dos requisitos das normas NP EN ISO 9001, NP EN ISO 14001, NP EN ISO 45001 e ISO 20121 nomeadamente por meio de:

- Serviços com elevado valor para os clientes e partes interessadas relevantes;
- Comunicação com o cliente para o satisfazer e ultrapassar as suas expectativas;
- Seleção de fornecedores competitivos e garantindo os requisitos de qualidade, ambiente, segurança e sustentabilidade;
- Respeito pela legislação e regulamentação aplicáveis;
- Práticas seguras e inovadoras;
- Competências e meios adequados ao bom desempenho dos seus processos;
- Os recursos humanos como sendo o seu recurso mais valioso;
- Avaliação dos processos e respetivas atividades e promover a melhoria contínua com eficácia;
- Adoção de um sistema de prevenção aplicável em todos os sectores do grupo AM, bem como na proteção de terceiros suscetíveis de serem abrangidos por riscos inerentes às atividades desenvolvidas;
- Uma atuação que tem em conta a proteção do Ambiente;
- Manutenção de uma imagem credível junto das entidades licenciadoras e de fiscalização;
- Desenvolvimento de eventos tendo em consideração os seguintes princípios: + Ecoeficiência; + Valor; + Ética; + Notoriedade; + Transparência; + Organização; + Sociedade; + Sustentabilidade; + Inclusão;
- Uma aposta e comprometimento permanente na Melhoria Contínua do SGQASES.

Elaborado por:	Revisto por:	Aprovado por:
Nuno Barbot	André Lima	Nuno Barbot
Data: 17-12-2021	Data: 17-12-2021	Data: 17-12-2021



**Missão:** Promover a felicidade, iluminando milhões de sorrisos

**Visão:** Criar um Ecossistema que estimule o talento para desenvolver e criar as melhores experiências emocionais de entretenimento, à escala global.

**Propósito:** Transformar experiências, mágicas em memórias inesquecíveis.

**Como:** Desenvolvendo um ecossistema baseado numa cultura colaborativa, o espaço onde a criatividade e a inovação são o estado de espírito, e onde nada é impossível.

No Ecossistema AM, é nossa função escutar, compreender e ajudar.

Somos facilitadores, encorajando o talento a criar experiências “novas” / “frescas”, distintas e memoráveis para os nossos públicos e clientes.

E assim cumprimos a nossa Missão no mundo: Promover a Felicidade, Iluminando milhões de Sorrisos...

Tendo como Propósito Transformar Experiências Mágicas em Memórias Inesquecíveis.

Elaborado por:	Revisto por:	Aprovado por:
Nuno Barbot	André Lima	Nuno Barbot
Data: 17-12-2021	Data: 17-12-2021	Data: 17-12-2021